

FOLLETO DE INFORMACIÓN

# GUÍA PARA LA COMPRA DE TU AUTO MÓVIL



**DACO**

Departamento de Asuntos del Consumidor  
A tu favor



La **compra de un automóvil** es, luego de la del hogar, una de las más importantes para los consumidores. Desde que revisas los anuncios en los distintos medios publicitarios, hasta que acudes al dealer a hacer tu compra, te enfrentas con un proceso que puede ser abrumador ante la complejidad de la información que recibes.

En el **Departamento de Asuntos del Consumidor (DACO)** recibimos un gran número de querellas relacionadas con la compra de vehículos de motor. Solamente en el **2014**, los consumidores presentaron **1,615** querellas relacionadas con esta transacción.

Muchas de estas querellas se podrían evitar si los consumidores se orientan antes de comprar su vehículo. Es por eso, que te invitamos a leer esta **GUÍA**, que contiene algunos puntos que debes tomar en cuenta antes de efectuar tu compra.

Si estás próximo a comprar un automóvil y todavía tienes dudas, escríbenos en nuestra página de **Facebook** en **DACOATUFAVOR** o comunícate con nuestra línea de orientación al **311**.





## INTRODUCCIÓN

### ¿A quién le aplica esta guía?

**1. A ti:** si estás pensando comprar un automóvil para uso personal, comercial, agrícola o industrial.

**2. A los dealers o concesionarios:** quienes pueden ser personas naturales o jurídicas que se dediquen a la venta o servicio de vehículos de motor nuevos o usados en Puerto Rico, por ellas mismas o a través de su representante o agente, o como agente o representante del fabricante, o como intermediario de otra persona.

### ¿A quién no le aplica esta guía?

•No aplica a quienes adquieren un vehículo para propósitos de reventa.

•No aplica a transacciones privadas: si le compras un carro a un particular que no se dedica al negocio de la venta de automóviles, no le aplica la reglamentación del **DACO**. En esos casos tendrías que presentar tu reclamación en el **Tribunal de Primera Instancia**. Ejemplo, si compras tu vehículo a través de un clasificado, a una persona que quiere vender su auto, y no se dedica al negocio de la compra y venta de vehículos, el **DACO** no puede intervenir. Sin embargo, si el **dealer** o **concesionario** utiliza los anuncios clasificados para promocionar la venta de vehículos, sí le aplican las leyes y la reglamentación que discutiremos.

### ¿Qué es un automóvil o vehículo de motor?

•Todo vehículo movido por fuerza distinta a la muscular, tales como: automóviles, camiones y otros vehículos similares en uso y propósito. No incluye motoras ni los que se mueven por mar o aire.





## INTRODUCCIÓN

### I. ETAPAS EN LA COMPRA DE UN AUTOMÓVIL

#### A. ¿CÓMO DEBEN SER LOS ANUNCIOS?

• El anuncio del precio del automóvil nuevo o usado debe reflejar su **precio total**.

• Si lo que se anuncia como precio es el **balance a financiar**, el anuncio tiene que incluir el monto del pronto requerido para obtener ese precio, en un tamaño no menor de la mitad del tamaño que anuncia el precio.

• Todo anuncio que incluya foto deberá corresponder a las **características reales del automóvil** que se anuncia. Si se muestra determinado vehículo, modelo y año en un anuncio con foto, cuando llegues al **dealer** no pueden indicarte que es otro.

• En los lugares de exhibición y venta de automóviles, nuevos o usados, el precio a pagar debe estar rotulado, claramente y sin ambigüedad.

• Todo automóvil nuevo debe tener adherido el **Monroney Label** y la etiqueta indicativa del precio sugerido de venta que exige el **Departamento de Hacienda**. Estos **sellos** solo podrán ser removidos por el consumidor.

• Los anuncios de automóviles nuevos incluirán el **precio del modelo** y el **rendimiento de millas por galón**, tanto en ciudad como carretera. El tamaño no puede ser menor de una cuarta (1/4) parte en proporción a la prominencia del nombre.





## B. ASPECTOS IMPORTANTES AL COMPRAR



### ● Seleccionar un concesionario.

- Si vas a comprar un vehículo nuevo o usado en un **dealer**, corrobora que tenga la licencia que expide el **Departamento de Transportación y Obras Públicas**.

- Esta recomendación es de suma importancia cuando vas a comprar un carro usado, ya que esta licencia te asegura que ese **dealer** haya prestado una fianza que te responda en caso de incumplimiento.

- Mucho cuidado con los **dealers fantasmas**. Estos concesionarios aparecen un día y desaparecen al poco tiempo, **no cuentan con licencias de DTOP**, podrían vender carros con piezas robadas y los consumidores quedan sin una empresa a quien reclamar en caso de que el carro tenga desperfectos mecánicos o piezas robadas. De igual manera, pueden dejarte sin un taller en el cual honrar la garantía mínima ofrecida para carros usados.

- **No debes sentirte presionado para comprar el vehículo si no estás seguro.** Muchos consumidores acuden al **DACO** luego de haber comprado el vehículo, arrepentidos porque al llegar a sus casas y analizar con cuidado lo que dieron cuenta que no fue el mejor negocio. Los vendedores hacen su trabajo y pueden ser muy persuasivos. Si no estás seguro con los términos que te ofrecen, **no firmes**.





● **No firmes contratos con espacios en blanco.** En ocasiones el personal administrativo de los **dealers** no trabaja los fines de semana y no cuentan con empleados que puedan llenar el contrato. Espera a que incluyan en el contrato todas las condiciones de venta antes de firmar. **Esto es sumamente importante en el contrato de venta al por menor a plazos, donde se encuentran los términos del financiamiento. No firmes sin que los términos del financiamiento estén por escrito, especialmente el por ciento de interés que vas a pagar.**

● Si compras el carro a través de un préstamo: **se generarán dos contratos:**

- el contrato de compraventa - lo firmas con el **dealer**
- el contrato de compraventa al por menor a plazos - lo firmas con la **entidad financiera**

● Todos estos contratos deben estar **redactados en español**, salvo que los solicites en **inglés**, en cuyo caso se redactará en **ambos idiomas**.

● Si compras un carro entregando otro en **trade-in** con una deuda pendiente, y el valor determinado del vehículo que vas a entregar fuera menor a su deuda, el contrato de compraventa tiene que desglosar esta diferencia. Recuerda que **esta diferencia se reflejará en el monto final que vas a financiar** porque el préstamo que hagas saldará la deuda pendiente.





• **Los gastos de registraci3n de un autom3vil** tienen que desglosarse claramente y no exceder3n las cuantías establecidas por el **Departamento de Transportaci3n y Obras P3blicas**. Los costos vigentes al presente se desglosan a continuaci3n:



- **ACAA: \$37.92**
- **DERECHOS: \$43.33**
- **SEGURO COMPULSORIO: \$107.00**
- **TÍTULO DE PROPIEDAD: \$10.00**



• Si tienes dudas sobre la cantidad de los derechos a pagar, comunícate con la **Directoría de Servicios al Conductor** en **DTOP (DISCO)**.

• Si ya te incluyeron estos gastos en el **costo del autom3vil** y se sum3 al balance a financiar, no pueden volver a incluirlo en el **contrato de compraventa** al por menor a plazos con la entidad financiera.

## • **Compra de un VEHÍCULO NUEVO.**

• El **vendedor de un veh3culo** nuevo tiene que notificarte por escrito:



■ Si previo a las venta de dicho veh3culo, este ha sido objeto de alguna reparaci3n (**cosm3tica, estructural o que afecte la carrocería o mecánica**).

■ O fue afectado por **inundaciones**.



• **Notificaciones sobre recalls y extensiones de la garantía original:** Los fabricantes, representantes o distribuidores de vehículos tienen que informar al comprador por correo certificado, a la última dirección conocida del comprador y dentro de un término no mayor de **30 días** calendario:

■ todo **defecto** o **limitación** en el uso del auto que ponga en peligro la seguridad de éste o su familia y el término para la notificación comienza a contarse desde que supo de la condición;

■ toda **garantía adicional extendida** sobre el vehículo, sus partes o piezas, cuya garantía no forma parte de la compra del vehículo de motor.



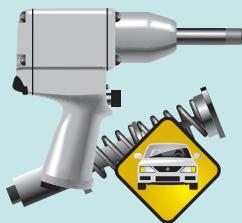
## • Compra de un **VEHÍCULO USADO**.

• Cuando vayas a comprar un **automóvil usado**, lleva a un mecánico de tu confianza para que lo revise.

• El **vendedor** debe notificar verbalmente, y por escrito, en el contrato de compraventa, si el automóvil:

■ ha sido utilizado como taxi, vehículo de transportación pública, vehículo de servicio público, de alquiler, de demostración o cualquier otra finalidad que conlleve el uso irregular o excesivo;

■ ha sido impactado y reparado posteriormente.





•No se venderá ningún vehículo de motor usado sin que:



■haya pasado la inspección que requiere la **Ley de Vehículos y Tránsito de Puerto Rico**;

■su **velocímetro** y **odómetro** estén trabajando satisfactoriamente y se verifique que no han sido alterados;



■tenga el **vin number** en todas las piezas con respecto a aquellos modelos y marcas de vehículos de motor que designe de tiempo en tiempo el gobierno federal.

## •Seguros

•Durante el proceso de la compra de tu vehículo y al momento de escoger un seguro, asesórate con un **productor de seguros** o **representante autorizado**. Estos tienen la obligación de orientarte, medir la posible **exposición de pérdida** y **gestionar productos de seguros** que se ajusten a tu necesidad de cubierta.

•Tienes derecho a escoger al **asegurador** y al **intermediario (productor o representante autorizado)** de su preferencia. Ni el concesionario, ni la institución financiera pueden requerir como condición para la **venta** o **financiamiento del vehículo**, que se obtenga el seguro con un intermediario en particular.

•Tampoco pueden obligarte a incluir el **costo de los seguros en el financiamiento**; es una decisión que debes realizar libremente, tomando en consideración lo que te conviene económicamente.



•Si adquieres el vehículo mediante financiamiento, las únicas **cubiertas de seguro** que puede exigir el financiador son:

■el **seguro de responsabilidad obligatorio** (el consumidor podrá seleccionar entre el seguro de responsabilidad obligatorio o un seguro de responsabilidad pública tradicional), y

■una **cubierta de daños físicos** que cubra el interés del financiador del vehículo (que puede ser una póliza de interés sencillo o, a opción del consumidor, una de interés doble, conocida como **double interest**).

•Si decides adquirir una **póliza de interés doble** (que cubre tanto tu interés en el automóvil como el del **financiador**), deberás procurar su renovación cada año por el **término del financiamiento** y presentar evidencia de esto al **financiador**. Si durante el término del financiamiento no mantienes la cubierta y presentas su copia al financiador, este podrá procurar una cubierta de interés sencillo la cual vendrás obligado a pagar. **Si lo deseas, puedes optar por una póliza de interés doble con renovación automática y prima pagada por adelantado por el término del financiamiento, pero recuerda que esto queda a tu discreción.**

•Otros productos como el **Gap, Low Jack, seguros de vida, asistencia en la carretera o contrato de servicio** (llamados garantías extendidas), son opcionales. Si interesas adquirirlos debes dar tu aprobación expresa. Puedes adquirirlos de forma complementaria, pero no son requisitos exigidos por ley, ni los necesitas para financiar tu carro.



## •¿En qué consisten estos instrumentos?



■ **Seguro Gap:** si un carro es declarado pérdida total, este **seguro** cubre la diferencia que podría existir entre la valoración del carro y el monto del préstamo que queda por saldar. Si no tienes esta **póliza**, y tu carro es pérdida total y aún, debes el préstamo, te tocará pagar la diferencia.



■ **Low Jack:** es un **mecanismo de seguridad**, que utiliza tecnología **GPS** y permite conocer la localización del vehículo en cualquier momento.

• Los **contratos de servicio (garantías extendidas)** los discutiremos con mayor detalle por las dudas que generan. Si el vendedor te ofrece un contrato de servicio (**garantía extendida**) para protegerte de reparaciones inesperadas o costosas, aunque parezca una buena idea, considera lo siguiente:



■ Cuando adquieres un vehículo nuevo, este viene con una garantía que está incluida en el precio de compra. Esta garantía tiene una cobertura de por lo menos tres (**3**) años o **36,000 millas**, lo que ocurra primero. No estás obligado a adquirir un contrato de servicio para hacer valer esta garantía.



■ El **contrato de servicio** puede superponerse con la **garantía vigente del fabricante**. Antes de gastar dinero extra, investiga si tiene sentido comprarlo.

■ Si el **contrato de servicio** dura más que el periodo que consideras conservar el **automóvil**, pregunta si puedes transferirlo cuando lo vendas o si te cobrarán algún cargo.

■ Verifica que no te incluyan este costo sin tu consentimiento en el **contrato**. Si ves que te aplican este cargo, pídeles que lo remuevan antes de firmar cualquier documento.

■ Corroboras quién realizará o pagará las reparaciones bajo el **contrato de servicio**. Pudiera hacerlo el **fabricante**, el concesionario o una compañía independiente. Verifica quién te responderá en caso de que la entidad obligada bajo el **contrato de servicio** deje de operar. Es importante que leas y entiendas los **términos y condiciones de este contrato** antes de firmar algún documento.





■ No tienes que comprar un contrato de servicio a través del concesionario, puedes hacerlo a través de una compañía que ofrezca el **producto**. En todo caso, si deseas adquirir este **producto**, antes de llegar al concesionario haz el ejercicio de **comparar precios y cubiertas**. Si decides comprarlo a través del **concesionario**, y el contrato de servicio está respaldado por un **intermediario** o un **tercero**, comprueba que el concesionario remita el pago y exige que te envíe una **confirmación escrita**.

■ El **precio del contrato de servicio** se basa en la **marca, modelo, condición del carro** (nuevo o usado), la **cobertura y duración del contrato**. Estos contratos pueden requerir el pago de un **deducible**. Asegúrate si el deducible se te aplicará por cada visita o reparación, pues esto puede representar una gran diferencia.

### C. FINANCIAMIENTO

● No estás obligado a utilizar el financiamiento que te ofrezca el **dealer**. Puedes gestionar el financiamiento con la **cooperativa** o **banco** de tu preferencia antes de comenzar la búsqueda de tu vehículo.





• Si seleccionas el financiamiento del **dealer**, fijate en los **términos** que te ofrecen:

- el por ciento de **interés**
- los años que dura el **préstamo**



• Muchas veces el vendedor te pregunta el máximo que puedes pagar **mensualmente** y a base de eso te presenta unos términos que no necesariamente son los mejores. **Lo importante es que te fijes en el interés que te ofrecen y el número de años que tiene el préstamo.**

• Ten presente que si tu **crédito** está afectado, los términos del **financiamiento** van a ser más onerosos y tendrás un interés más alto.

• Si te llevaste el carro del **dealer** y luego no te aprueban el financiamiento, el vendedor no puede retener suma alguna del pronto pagado por los compradores, **salvo que la desaprobación del financiamiento se deba a información falsa o incorrecta suplida por el comprador.** Hay casos en que el consumidor ha dejado su carro en **trade in** y luego, cuando los términos del **financiamiento** ofrecido no se cumplen e interesa recuperar su vehículo, en el **dealer** le indican que ya lo vendieron. **Para evitar estos problemas, no te lleves el vehículo del dealer sin que los términos de la compra estén claros y por escrito en el contrato que firmes.**



## D. GARANTÍA

### 1. PRINCIPIOS GENERALES GARANTÍAS DE VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS



• Todo **vendedor de un carro** tiene que entregarle al comprador un **certificado de garantía**, al momento de la entrega del vehículo.

• La **garantía** deberá estar redactada en **español**, a menos que el consumidor la prefiera en **inglés**, en cuyo caso se entregará en **ambos idiomas**.

• Para poder reclamar bajo el **certificado de garantía**, el consumidor tendrá que cumplir con las condiciones y requisitos legales que este exija. Además, debe cumplir con las recomendaciones contenidas en el **manual del vehículo de motor**.

• La **garantía** debe expresar:

- duración
- partes o piezas garantizadas
- partes o piezas no garantizadas (**solo vehículos nuevos**)
- forma y manera en que el consumidor podrá reclamarla
- nombre y dirección de la persona o entidad responsable de honrarla, según indicado por el vendedor y aceptado previamente por el proveedor del servicio





- exponer en forma clara y precisa las circunstancias bajo las cuales el **consumidor** puede perder el **derecho a reclamarla**

- que toda **garantía** en vigor será transferible a cualquier consumidor subsiguiente, sin costo alguno, por el **tiempo o millaje** que le reste

- exponer en forma clara y precisa el derecho del **consumidor** a que le **provean** **transportación** luego de transcurridos cinco (5) días calendario, sin incluir **domingo**, a partir del día en que el vehículo fue **entregado para reparación**

- el **millaje del vehículo** al momento de su entrada a **Puerto Rico**, al momento de su aceptación para reventa y al momento de la venta (**solo vehículos usados**)

•Si el **fabricante, distribuidor o concesionario**, o **vendedor** de un **carro nuevo o usado**, se niega a honrar la **garantía** o alguna de sus partes, alegando que el **consumidor** incumplió las condiciones que esta impuso, deberá entregarle al **consumidor** por escrito las razones específicas que alega lo relevan de su obligación.





## 2. OBLIGACIONES DEL FABRICANTE O MANUFACTURERO, DISTRIBUIDOR DE FÁBRICA, DISTRIBUIDOR AUTORIZADO O CONCESIONARIO, DISTRIBUIDOR INDEPENDIENTE O VENDEDOR, AL PROVEER SERVICIO DE REPARACIÓN EN GARANTÍA A LOS VEHÍCULOS DE MOTOR NUEVOS Y LAS DEL VENDEDOR, CUANDO PROVEE ESTE SERVICIO A LOS VEHÍCULOS DE MOTOR USADOS.

•En situaciones que presenten riesgos potenciales a la seguridad de los ocupantes, el vehículo será recibido para reparación al momento en que el **consumidor** lo solicite, **durante horas laborables**.

•El **servicio de mantenimiento**, así como el cotejo regular exigido por la garantía y la reparación ordinaria de la unidad, se proveerá dentro de un término razonable que no excederá de seis (6) días laborables a partir de la fecha que el **consumidor** lo solicite.

•El **consumidor guardará evidencia del servicio de mantenimiento, del cotejo regular exigido por la garantía y de las reparaciones ordinarias del vehículo**. Podrá exigirle al **manufacturero** o a su **agente de servicio autorizado**, copia de los documentos que evidencien tales servicios. Estos documentos serán entregados al consumidor libre de cargos, en un periodo razonable que no excederá los cinco (5) días laborables.

•El **tiempo** que un vehículo permanezca en el **taller de reparaciones** en exceso de seis (6) días laborables, prorrogará el término de la garantía básica requerida por el **Reglamento de Garantías de Vehículos de Motor**.





•En el caso de los **vehículos nuevos**, la prórroga se hará añadiendo los días en exceso al plazo de **36 meses** que reste de la **garantía básica** o sumando **33 millas por día** en exceso al **millaje de 36,000 millas**, establecidos por la **garantía mínima**.

•Cuando se trate de un carro usado, el tiempo en exceso de seis (6) días laborables que permanezca en el **taller de reparaciones**, prorrogará el término de la garantía más próximo a cumplirse. La **prórroga** se hará añadiendo los días en exceso al plazo que reste de la **garantía** o **sumando 33 millas por día en exceso al millaje establecido por la garantía**.

•Los términos indicados no serán exigibles si la demora en la reparación se debe a fuerza mayor o caso fortuito. Ejemplos de estos casos serían: **huracanes, terremotos, tormentas** y otros eventos tales como, **situaciones en los muelles que impidan la entrega a tiempo de mercancía**, entre otros.

### 3. GARANTÍA DE LOS VEHÍCULOS DE MOTOR NUEVOS



•Los vehículos nuevos tendrán la misma **garantía de fábrica** que el fabricante o manufacturero otorgue a los vehículos de motor, en términos de **millaje y duración**, en los **Estados Unidos**. Si por **ley** se establece una **garantía mínima** distinta, aplicará la que tenga mayor alcance. Esto es independiente de dónde el **consumidor** adquiera el vehículo, y que el **fabricante** o **manufacturero** brinde el servicio de **garantía de fábrica** en **Puerto Rico**.



• Hay una **garantía mínima** en vehículos de motor nuevos que no será menor de tres (3) años o **36,000 millas**, contados desde que el vehículo fue entregado originalmente al **consumidor**, lo que ocurra primero. Cuando la **garantía** establecida por el **DACO** y la **garantía** establecida por el fabricante establezcan términos y condiciones diferentes, prevalecerá la que sea más amplia y de mayor alcance.

• El hecho de que el vehículo haya recorrido más de **1,000 millas mensuales**, no significa que se ha abusado del uso del vehículo de motor. El **consumidor** no está limitado a un uso específico mensual o anual de su vehículo de motor y no podrá utilizarse este argumento en su contra para no honrarle la garantía vigente.

• La **garantía incluirá las piezas y mano de obra** en las siguientes partes:



- Carrocería
- Diferencial
- Moldura y Tapicería
- Motor: Incluye todas las piezas internas o externas instaladas de fábrica, excepto aquella mano de obra o piezas incluidas en el servicio normal de mantenimientos, tales como: **ajuste de motor, limpieza de alimentación**, ni las piezas que requieren cambios periódicos tales como, **filtros de aire y aceite**.



- **Pintura:** Excepto deterioro natural y normal debido al uso o a la exposición a los elementos naturales y contaminantes ambientales en que fabricantes o vendedores no tuvieran parte activa.
- **Sistema direccional**
- **Sistema de bolsas de aire**
- **Sistema de control de emisiones de gases y piezas relacionadas:** Este sistema y piezas tendrán una **garantía mínima** de cinco (5) años o cincuenta mil (50,000) millas, lo primero que ocurra, excepto que por **legislación federal o estatal** se establezcan **garantías mínimas** distintas y serán siempre aplicables las que tengan mayor alcance.
- **Sistema de frenos:** Incluye todo el sistema de frenos, incluyendo el **ABS**. No está incluida mano de obra y piezas comprendidas en el servicio normal de mantenimiento, tales como ajuste de frenos y piezas que requieren cambios periódicos.
- **Sistema de inyección de combustible**
- **Sistema de suspensión delantero y trasero,** excluye el servicio normal de mantenimiento en alineación y balance de ruedas.
- **Sistema eléctrico:** Incluye computadora y sus accesorios.



- **Transmisión:** Incluye la caja de la transmisión y todas las piezas internas de la transmisión; la caja de mecanismo de embrague del eje delantero y los convertidores, excepto las piezas y la mano de obra para el servicio normal de mantenimiento.
- Todos los accesorios instalados por el fabricante.

• Todo **vendedor** de un vehículo nuevo que no tenga las facilidades para honrar la **garantía**, asumirá la obligación o el costo de transportar el vehículo al taller de servicio que el distribuidor de fábrica o autorizado seleccione y será responsable de los daños que pueda sufrir el vehículo durante su transporte. El **vendedor** tiene que proveer el costo estimado de los servicios que ha negado bajo la garantía.

• Si dentro de los términos de la **garantía**, el **vendedor**, **distribuidor autorizado** o **concesionario**, **distribuidor de fábrica** o **fabricante**, tuvo oportunidad razonable de reparar uno o más defectos, pero no quiso o no pudo corregirlos, el **DACO** podrá, a opción del comprador:



1. **Decretar la resolución del contrato** (esto significa dejarlo sin efecto y que se devuelva lo que aportó cada cual), o
2. **Reducir proporcionalmente el precio de venta de acuerdo con el Código Civil.**



- Si el **DACO** decreta la resolución del contrato, los vendedores o sus agentes no podrán retener ninguna suma por concepto de depreciación del vehículo de motor.
- El fabricante de todo vehículo de motor nuevo, a través de su agente o representante en **Puerto Rico**, honrará la garantía que concede o la que exige el **Reglamento de Garantías de Vehículos de Motor**, cuando el distribuidor de fábrica en **Puerto Rico** se declare en quiebra, se haya disuelto o cese operaciones.

#### 4. GARANTÍA MÍNIMA DE LOS VEHÍCULOS DE MOTOR USADOS

- Se prohíbe vender un vehículo de motor usado **sin garantía**.
- Todo vendedor de vehículos usados **concederá garantía** en piezas y manos de obra.
- La **garantía** será a base del **millaje** recorrido y según la siguiente escala:
  - Hasta **36,000 millas**: cuatro (4) meses o cuatro mil (4,000) millas, o lo que ocurra primero.
  - Más de **36,000 millas** y hasta **50,000 millas**: tres (3) meses o tres mil millas, o lo que ocurra primero.
  - Más de **50,000 millas** y hasta **100,000 millas**: dos (2) meses o dos (2,000) mil millas, o lo que ocurra primero.



## 5. LLEVÉ MI VEHÍCULO NUEVO O USADO A REPARAR ESTANDO EN GARANTÍA Y ME QUEDÉ SIN TRANSPORTACIÓN, ¿QUÉ REMEDIOS TENGO?

- Si la reparación excede los cinco (5) días calendario (**excluyendo domingo**), el **consumidor** podrá exigir un vehículo de motor de transmisión similar al que dejó en reparación.

- Si no hay unidades disponibles, el **concesionario** o **agente de servicio** será responsable de, a su costo, alquilarle al **consumidor** un vehículo de transmisión similar al que dejó en reparación y que se encuentre en óptimas condiciones mecánicas, de seguridad y funcionamiento.

- **Esta obligación es exigible únicamente dentro de la garantía básica de tres (3) años o 36,000 millas.**

- El **cómputo** de cinco (5) días calendario no se considerará interrumpido cuando la reparación haya sido inefectiva y por el mismo motivo o defecto el vehículo regresa al taller en o antes de siete (7) días calendario.

- El **consumidor** que reciba un vehículo prestado lo cuidará diligentemente y realizará toda gestión razonable para **proteger los derechos del propietario**. Además, devolverá la unidad prestada tan pronto le notifiquen que el vehículo está reparado y verifique que está listo para su uso. El **consumidor** deberá devolver la unidad prestada el próximo día laborable luego de la notificación.



## E. VICIOS OCULTOS

•Puedes tener derecho a establecer una **reclamación de saneamiento** bajo el **Código Civil**, tanto en el **DACO** como en el **Tribunal de Primera Instancia**, aun cuando la **garantía** haya expirado, si se trata de un vicio oculto.

•Para que proceda este tipo de **acción**, es importante que se cumplan las siguientes condiciones:

■el **consumidor** no debe conocer los vicios del producto al momento de adquirirlo;



■el **defecto** debe ser **grave** o **suficientemente importante** para hacer la cosa impropia para el uso que se le destina o que disminuya de tal modo este uso que, de haberlo conocido el **consumidor**, no lo habría comprado o habría dado un precio menor por ella;

■el **defecto** sea preexistente a la **venta**;

■y que se **ejercite la acción** dentro del término prescriptivo de seis (6) meses, contados desde la entrega de la **cosa vendida** o desde el día en que se interrumpieron las gestiones entre las partes.





## II. RECOMENDACIONES GENERALES



Tengo un reclamo, ¿dónde lo hago? \_\_\_\_\_



Si tienes una reclamación por una violación a los términos aquí descritos, puedes presentar una **querella** en la **Oficina Regional del DACO** más cercana. Actualmente, el **DACO** tiene seis (6) **Oficinas Regionales** a través de **Puerto Rico: Arecibo, Bayamón, Caguas, Mayagüez, Ponce y San Juan**. También, puedes presentar tu reclamación en el **Tribunal de Primera Instancia**.

### Aspectos más importantes antes de presentar una querella



- Guarda copia de todo los documentos generados en la **transacción**.



- Si la **querella** está relacionada con un anuncio, consérvalo. Si se trata de una información que surge de un anuncio en el mismo **dealer** o en el **vehículo**, tómale una foto.

### ¿Necesitas un abogado para presenta una querella en DACO?



- No necesitas un abogado para presentar una **querella** en el **DACO**. No obstante, las **querellas** relacionadas con la compraventa de un carro suelen ser complejas. No solo pueden tener **prueba documental voluminosa**, sino también, numerosas partes: **concesionario, distribuidor, manufacturero** y **compañía financiera**, entre otras.



## Leyes y reglamentos aplicables

- **Ley de Garantías de Motor**, Ley Núm. 7 de 24 de septiembre de 1979, según enmendada. 10 L.P.R.A. secs. 2051 et seq.
- **Reglamento de Garantías de Vehículos de Motor**, Reglamento 7159 del 6 de junio de 2006.
- **Reglamento contra Prácticas y Anuncios y Engañosos**, Reglamento 8599 del 29 de mayo de 2015.
- **Código Civil, Del Saneamiento por Defectos o Gravámenes Ocultos**, Artículos 1373 y subsiguientes, 31 L.P.R.A. sec. 3847 et seq.



**Región Arecibo: 787.878.2536**

Edif. Jovet 540, Ave. Miramar, Suite 7  
Carretera #2, Arecibo, Puerto Rico

**Región Bayamón: 787.780.7001  
787.780.5829**

Centro de Gobierno de Bayamón  
Primer Piso, Carretera #167  
Paseo del Parque, Esq. Santiago Veve

**Región Caguas: 787.743.9341  
787.743.8403**

Calle Acosta, Esq. Goyco  
Caguas, Puerto Rico

**Región Mayagüez: 787.805.0791  
787.832.3320**

Centro Gubernamental  
#50 Calle Nenadich, Suite W•307  
Mayagüez, Puerto Rico

**Región Ponce: 787.842.0318  
787.843.6070**

Centro Gubernamental  
#2440 Blvd. Luis A. Ferré, Suite 104  
Ponce, Puerto Rico

**Región San Juan: 787.722.7555**  
Centro Gubernamental Roberto Sánchez Vilella  
(Minillas • Torre Norte)  
Parada Núm. 22, Avenida De Diego  
Santurce, Puerto Rico

**[www.daco.pr.gov](http://www.daco.pr.gov)**



Búscanos:

#DACOatufavor



**DACO**

Departamento de Asuntos del Consumidor  
A tu favor

Aprobado por la Comisión Estatal de Elecciones:  
CEE-SA-16-5745