



CONOCE LOS BENEFICIOS DE TU PLAN MÉDICO

CENTRO DE LLAMADAS DE SERVICIO AL CLIENTE

1. Contamos con un sistema automatizado que permite agilizar llamadas sin la necesidad de hablar con una recepcionista. **Teléfono 787-250-5214 Opción 4**
2. Las llamadas relacionadas a los siguientes departamentos: Elegibilidad, Proveedores, Reclamaciones, Farmacia, Oficina de Asuntos Médicos son referidas a los Representantes de Servicio con el propósito de asistir a nuestros asegurados de inmediato.
3. Te ofrecemos un sistema automatizado para la solicitud de certificaciones de cubierta y duplicados de tarjetas con la capacidad de evaluar la elegibilidad. El procedimiento es el siguiente:
 - **Para certificaciones de cubierta** - carta con la información de beneficios de la tarjeta del asegurado: Contactar al 787-250-5214, marcar opción #4 para Servicios de Salud, el sistema indica: "Favor marcar el #1 para certificaciones de cubierta". El asegurado debe continuar con las próximas instrucciones hasta culminar el proceso.
 - **Para duplicados de tarjetas:** Contactar al 787-250-5214, marcar opción #4 para Servicios de Salud, el sistema indica: "Favor marcar el #2 para duplicados de tarjeta". El asegurado debe continuar con las próximas instrucciones hasta culminar el proceso. El sistema validará la información basado en la **fecha de nacimiento**.

Para hablar con un Representante de Servicio debe comunicarse al 787-250-5214, marcar opción #4, de lunes a viernes de 7:30 AM a 5:30 PM.



Vivir bien con Diabetes y MAPFRE

El programa fue creado para personas con diabetes el cual ofrece el beneficio de cobertura para adquirir productos de monitoreo de glucosa en sangre.

Ventajas:

- ✓ Obsequio de glucómetro "FreeStyle Lite"
- ✓ Productos se reciben en residencia o lugar de trabajo
- ✓ Conveniente costo por cajas de tirillas bajo la cubierta de Gastos Médicos Mayores, aplica deducible inicial y coaseguro

Comunicate al
Centro Telefónico Vivir Bien con Diabetes al:
1-866-722-4229

Programa de Ayuda al Empleado (PAE) – FHC

- ✓ Programa de ayuda psicológica para todo empleado asegurado y sus dependientes elegibles
- ✓ Visitas ilimitadas
- ✓ No aplica copago
- ✓ El programa PAE cubre:
 - Depresión
 - Problemas familiares
 - Problemas maritales
 - Tensión o estrés
 - Violencia en el hogar
 - Alcoholismo y adicción a drogas
 - Manejo de crisis
 - Consultoría legal
 - Consultoría financiera
 - Servicio a través de toda la Isla. Acceso las 24 horas, 7 días de la semana.

Llama, estamos para ayudarles

1-888-628-7488

24 horas al día

7 días a la semana



MAPFRE LIFE INSURANCE COMPANY
Departamento de Renovaciones y Servicio a Grupos

Programa Educativo "Un Embarazo Saludable"

Cuenta con cuatro módulos educativos sobre:

- ✓ La importancia de las visitas prenatales.
- ✓ El Cuidado del Embarazo.
- ✓ La alimentación durante el Embarazo, los últimos meses y el parto.
- ✓ Cuidado del Bebé en el primer año de vida.

Al completar el curso se obsequia a la asegurada y/o esposa dependiente un Asiento Protector.

Contáctanos al:
787-250-5214 x. 2914

MEDASSIST

- Beneficio de ayuda de emergencia al viajero internacional.
- En caso de una emergencia, deberás comunicarte al Centro de Llamadas de MedAssist al **1-866-285-7297** inmediatamente de ser posible o, dentro de las primeras **48** horas de haber sido hospitalizado de emergencia
- Gastos médicos (sin deducible) máximo de \$6,000 en EU y \$10,000 internacionalmente
- Provee referidos médicos y asistencia inmediata en casos de crisis.
- Facilita la admisión a hospitales en los E.U.
- Coordina el proceso administrativo y el pago del servicio utilizado.
- Mantiene notificado a familiares, patronos, o médicos locales entre, otros beneficios.